



Privacy Policy

Our Privacy Policy and Commitment

HKMB HUB International Limited (“HKMB HUB International”) values your business and we thank you for your confidence in choosing our firm as your source of advice and products. As our client, you trust us with your personal information. We respect that trust and want you to be aware of our commitment to protect the information you share in the course of doing business with us. Below we have outlined our practice with respect to the collection, use and disclosure of your personal information.

How we collect, use and disclose your information

When you do business with us, you share personal information so that we may provide you with the advice, products and services that best meet your needs. We only collect, use and disclose such information in a manner that a reasonable person would consider appropriate in the circumstances. With your consent we use and disclose this information in order to:

- Communicate with you in a timely and efficient manner;
- Enable us to acquire or renew an insurance policy on your behalf;
- Assist you in placing and assessing your ongoing needs for insurance, and other services made available to you by our firm;
- Ensure that your information is accurate and up-to-date;
- Evaluate claims and underwriting risks when required;
- Detect and prevent fraud including protecting you, the insurer and us against error or fraud;
- Analyze business results;
- Act as required or authorized by law.

What we will not do with your information

We do not sell or share client information with organizations outside of our relationship with you that would use it to contact you about their own products or services.

We protect your personal information

All employees of HKMB HUB International, other suppliers (such as insurance companies) and service or information providers who need to have access to your personal information in order to assist us in providing you with the products or services you have requested, understand the need to keep this information protected and confidential. They know they are to use the information only for the purposes intended. We have also established physical and systems safeguards, along with proper processes, to protect client information from unauthorized access or use.

Your privacy choices

You may withdraw your consent at any time (subject to legal or contractual obligations and on providing us with reasonable notice) by contacting your Account Manager or our Privacy Officer. Please be aware that withdrawing your consent may prevent us from providing you with requested products or services such as acquiring or renewing insurance policies or helping to settle claims.

For more information

Our detailed Privacy Policy is available on our website (www.hkmb.com/privacy) or by contacting your Account Manager or our Privacy Officer.

If you have any questions regarding HKMB HUB International’s Privacy Policy please contact:

HKMB HUB International Privacy Officer
416.597.0008
1.800.232.2024
PrivacyOfficer.HKMB@hubinternational.com

HKMB HUB International
Toronto
www.hkmb.com
www.hubinternational.com





Politique de Confidentialité

Notre politique de confidentialité et notre engagement

HKMB HUB International Limited (“HKMB HUB International”) apprécie de vous avoir comme client et nous vous remercions de faire confiance dans notre entreprise pour vous fournir des conseils et produits. En tant que client, vous nous confiez des renseignements personnels. Nous respectons cette confiance et désirons vous informer de notre engagement envers la protection de ces renseignements que vous partagez au cours des transactions commerciales. Vous trouverez ci-dessous les grandes lignes de notre approche et respect dans le recueil, l’utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels.

Notre approche pour recueillir, utiliser et divulguer vos renseignements personnels

Lorsque vous transigez avec nous, vous partagez vos renseignements personnels afin que nous puissions vous fournir les conseils, les produits et les services qui vous conviennent le mieux. Nous ne recueillons, n’utilisons et ne divulguons de tels renseignements que d’une manière sensée et qu’une personne raisonnable trouverait appropriée dans ces circonstances. Nous utilisons et divulguons ces renseignements avec votre consentement et afin de :

- Communiquer efficacement avec vous et à un moment qui vous convient.
- Nous permettre d’acquérir ou de renouveler, en votre nom, une police d’assurance.
- Vous aider à évaluer et déterminer vos besoins continus en matière d’assurances et autres services mis à votre disposition par notre entreprise.
- S’assurer que vos renseignements personnels soient exacts et à jour.
- Évaluer, lorsque nécessaire, les réclamations et les risques techniques.
- Découvrir et prévenir les fraudes ce qui inclut votre protection, la nôtre et celle de l’assureur contre les erreurs ou les fraudes.
- Analyser les résultats commerciaux.
- Agir conformément à la loi ou selon ce qu’elle permet.

Ce que nous ne ferons pas avec vos renseignements personnels

Nous ne vendons pas, et nous ne partageons pas les renseignements personnels des clients avec des organismes qui sont étrangers à notre relation avec vous et qui utiliseraient ces renseignements pour vous contacter au sujet de leurs propres produits et services.

Nous protégeons vos renseignements personnels

Tous les employés d’HKMB HUB International, les autres entreprises (tel que les compagnies d’assurances) et fournisseurs de services et de renseignements qui doivent avoir accès à vos renseignements personnels pour nous aider à vous offrir les produits ou les services que vous avez demandés, comprennent la nécessité de protéger ces renseignements et de les garder confidentiels. Ils acceptent que les renseignements ne doivent être utilisés que dans le but convenu. Nous avons aussi mis en place des protections physiques et systématiques, ainsi que des protocoles appropriés afin de protéger les renseignements personnels des clients contre l’utilisation ou l’accès non autorisé.

Vos choix en matière de protection des renseignements personnels

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement (sujet à des obligations légales ou contractuelles et en nous permettant un délai raisonnable) en contactant votre gestionnaire de compte ou notre agent de la protection de la vie privée. Veuillez tenir compte que le fait de retirer votre consentement peut nous empêcher de vous fournir les produits et services demandés tels que l’acquisition ou le renouvellement de polices d’assurance ou l’aide dans le règlement des sinistres.

Pour de plus amples renseignements

L’ensemble de notre politique de protection de la vie privée est disponible sur notre site Internet (www.hkmb.com/privacy en anglais) ou en communiquant avec votre gestionnaire de compte ou notre agent de la protection de la vie privée.

Si vous avez des questions additionnelle en ce qui concerne notre politique de confidentialité, veuillez contacter:

Agent de HKMB HUB International de la protection de la vie privée
416.597.0008
1.800.232.2024
PrivacyOfficer.HKMB@hubinternational.com

HKMB HUB International
Toronto
www.hkmb.com (en anglais)
www.hubinternational.com (en anglais)

